

# Algemene Voorwaarden

RIEspecialist B.V.

*Altijd een actuele RI&E – zonder gedoe*

**RIEspecialist B.V.** is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86499246 en gevestigd aan Th. van Leeuwensingel 64, 2811 BN te Reeuwijk.

**Versie 2.0** · Reeuwijk, [datum invullen]

## Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en hebben zij de hierna omschreven betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte van RIEspecialist aan Opdrachtgever tot het leveren van Software en/of het verrichten van Diensten.
3. **Software:** de door RIEspecialist ontwikkelde of beschikbaar gestelde applicaties en modules, waaronder het RiePortal en aanverwante functionaliteiten, die Opdrachtgever op basis van een Gebruiksrecht kan afnemen.
4. **Gebruiksrecht:** het niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht van Opdrachtgever om de Software te gebruiken conform de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
5. **Diensten:** het uitvoeren van een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), het in kaart brengen van arbeids- en veiligheidsrisico's, het opstellen van rapportages en plannen, alsmede aanvullende advies- en ondersteuningsdiensten die door RIEspecialist aan Opdrachtgever worden geleverd.
6. **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met RIEspecialist aangaat, of aan wie RIEspecialist een Aanbod heeft gedaan.
7. **Partner:** de Opdrachtgever aan wie de Software in whitelabelvorm beschikbaar wordt gesteld om deze onder eigen naam aan eindklanten aan te bieden.

8. Overeenkomst: iedere overeenkomst en elke andere rechtsverhouding tussen Opdrachtgever en RIEspecialist, waaronder begrepen de levering van Software, het verlenen van een Gebruiksrecht en/of het uitvoeren van Diensten, alsmede door RIEspecialist gedane voorstellen die door Opdrachtgever zijn aanvaard, waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. Schriftelijk: communicatie per brief of per e-mail, alsmede iedere andere door beide partijen aanvaarde elektronische wijze van vastlegging.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van RIEspecialist, op elke Overeenkomst tussen RIEspecialist en Opdrachtgever, en op iedere levering van Software, het verlenen van een Gebruiksrecht en/of het verrichten van Diensten door RIEspecialist.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, stelt RIEspecialist deze algemene voorwaarden aan Opdrachtgever ter beschikking. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, geeft RIEspecialist aan op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door RIEspecialist zijn aanvaard. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor de Overeenkomst waarvoor zij is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten, alsmede op verlengingen of uitbreidingen van Softwarelicenties en/of SaaS-abonnementen.
5. De toepasselijkheid van algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.
7. Onduidelijkheden of leemtes in deze algemene voorwaarden worden uitgelegd naar de geest van deze voorwaarden en in overeenstemming met de aard van de Overeenkomst.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien in deze voorwaarden naar een geslachtsaanduiding wordt verwezen, dient dit mede te worden gelezen als een verwijzing naar iedere andere geslachtsaanduiding, voor zover van toepassing.
10. Indien RIEspecialist niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat zij daarvan afstand doet of dat zij het recht verliest om in andere gevallen wel strikte naleving te verlangen.
11. Indien op de Software specifieke licentie- of gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn, prevaleren deze boven deze algemene voorwaarden voor zover zij daarmee in strijd zijn.

## Artikel 3 – Het Aanbod

1. Alle aanbiedingen van RIEspecialist zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit in het Aanbod vermeld.
2. Een Aanbod is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. RIEspecialist is slechts aan een Aanbod gebonden indien Opdrachtgever dit binnen die termijn Schriftelijk aanvaardt. RIEspecialist behoudt zich het recht voor een Overeenkomst om haar moverende redenen te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een zodanige omschrijving van de aangeboden Software, het Gebruiksrecht en/of de Diensten dat Opdrachtgever het Aanbod goed kan beoordelen. Gegevens in het Aanbod zijn slechts indicatief en vormen geen grond voor schadevergoeding of ontbinding.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten, uitbreidingen van Software of aanvullende Diensten, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Lever- of opleveringstermijnen in het Aanbod zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn. Overschrijding geeft Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
6. Voor zover het Aanbod betrekking heeft op Software, betreft de informatie over functionaliteiten, prestaties en compatibiliteit een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk een resultaat is gegarandeerd.

## Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod aanvaardt door:
  - a. een ondertekend exemplaar (digitaal, ingescand of origineel) aan RIEspecialist te retourneren;
  - b. een expliciet en ondubbelzinnig akkoord te geven op het Aanbod per e-mail; of
  - c. de Software online te activeren of te gebruiken en/of een digitaal bestelformulier of orderbevestiging te accepteren.
2. Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van een Gebruiksrecht, wordt dit Gebruiksrecht pas verleend nadat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoeding heeft voldaan, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. RIEspecialist heeft het recht de Overeenkomst binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
4. RIEspecialist is niet gebonden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds gemaakte kosten, de bestede tijd en de waarde van reeds verleende toegang tot de Software bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan met de vennootschap RIEspecialist en niet met een individuele aan haar verbonden persoon.

7. Het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten is niet van toepassing, aangezien RIEspecialist uitsluitend contracteert met Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk wordt aangegaan, is iedere Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle daaruit voortvloeiende verplichtingen.

## Artikel 5 – Duur, verlenging en beëindiging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, afhankelijk van de aard van de opdracht en hetgeen Schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### Software in combinatie met Diensten

2. Indien Opdrachtgever Software afneemt in combinatie met Diensten (zoals de uitvoering van een RI&E), geldt het volgende:
  - a. het gebruik van de Software en de toegang tot het RiePortal zijn gedurende het eerste jaar inbegrepen in de overeengekomen prijs;
  - b. voortzetting na het eerste jaar vindt uitsluitend plaats indien partijen daarover een verlenging overeenkomen tegen de dan geldende tarieven. Zowel Opdrachtgever als RIEspecialist is vrij om al dan niet tot verlenging over te gaan; RIEspecialist is niet gehouden een verlenging aan te bieden of te aanvaarden;
  - c. RIEspecialist kan uiterlijk twee (2) maanden vóór het einde van het eerste jaar Schriftelijk aankondigen dat zij de Overeenkomst niet voortzet, zonder daarmee gehouden te zijn tot enige schadevergoeding;
  - d. bij uitblijven van een verlenging eindigt de toegang tot de Software en de service na het eerste jaar en worden de bijbehorende gegevens verwijderd, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen (bijvoorbeeld via een exportregeling).

### Software (rechtstreekse afname op abonnementsbasis)

3. Indien de Overeenkomst uitsluitend betrekking heeft op Software, geldt het volgende:
  - a. de Software wordt afgenomen op abonnementsbasis met een initiële looptijd van twaalf (12) maanden;
  - b. na de initiële looptijd wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met aansluitende periodes van twaalf (12) maanden, tenzij één van beide partijen het abonnement vóór het einde van de lopende periode Schriftelijk opzegt;
  - c. zowel Opdrachtgever als RIEspecialist kan het abonnement opzeggen tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. Hiermee heeft ook RIEspecialist het recht de Overeenkomst na het eerste jaar, en daarna tegen het einde van iedere verlengingsperiode, te beëindigen.

### Whitelabel Software (Partners)

4. Indien de Software in whitelabelvorm aan een Partner wordt geleverd, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van één (1) maand. Het abonnement is door beide partijen maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

## Beëindiging door RIEspecialist

5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde is RIEspecialist te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst – ongeacht de vorm waarin deze is aangegaan – Schriftelijk op te zeggen tegen het einde van het eerste contractjaar en vervolgens tegen het einde van iedere daaropvolgende verlengings- of contractperiode, met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden. RIEspecialist is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding en biedt Opdrachtgever waar mogelijk een exportregeling aan.

## Ontbinding en bijzondere beëindiging

6. Onverminderd het voorgaande kunnen zowel Opdrachtgever als RIEspecialist de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming, indien de andere partij Schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen, en deze partij desondanks in verzuim blijft. Hieronder vallen tevens de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever en gebruik van de Software dat afwijkt van het overeengekomen gebruik.
7. De beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet, voor zover RIEspecialist ten tijde daarvan reeds werkzaamheden heeft verricht, prestaties heeft geleverd of toegang tot de Software heeft verleend.
8. Zowel Opdrachtgever als RIEspecialist kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de andere partij in surseance van betaling verkeert, in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend, of de onderneming wordt geliquideerd. In dergelijke gevallen is RIEspecialist nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen betalingen of tot schadevergoeding.
9. RIEspecialist is gerechtigd een product, module of dienst (waaronder de Software of onderdelen daarvan) geheel of gedeeltelijk uit te faseren of te beëindigen (end-of-life). RIEspecialist kondigt dit Schriftelijk aan met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden en biedt Opdrachtgever waar mogelijk een passend alternatief (zoals een whitelabelomgeving) en/of een exportregeling aan. Beëindiging op deze grond geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

## Artikel 6 – Uitvoering van de dienstverlening

1. RIEspecialist spant zich in om de overeengekomen Diensten en/of de levering van Software uit te voeren met de zorgvuldigheid die van een professionele leverancier mag worden verwacht. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een resultaat is overeengekomen.
2. De Overeenkomst is leidend voor de omvang en reikwijdte van de Diensten en/of de levering van de Software. De uitvoering geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever; derden kunnen aan de uitvoering of de resultaten geen rechten ontleen.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens vormen de basis voor de Diensten, de beschikbaarstelling van de Software en de bijbehorende tarieven. Blijkt deze informatie onjuist of onvolledig, dan is RIEspecialist gerechtigd haar dienstverlening, de Softwarelevering en de tarieven aan te passen.

4. RIEspecialist is niet gehouden aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten of Softwarelevering wijzigen. Leidt dit tot extra werkzaamheden, dan is Opdrachtgever gehouden de bijkomende kosten te vergoeden.
5. RIEspecialist is gerechtigd bij de uitvoering van Diensten en het onderhoud van de Software derden in te schakelen.
6. Ten aanzien van de levering en beschikbaarheid van de Software geldt:
  - a. RIEspecialist stelt de Software beschikbaar op basis van een Gebruiksrecht (SaaS) en zorgt voor onderhoud, updates en hosting gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
  - b. RIEspecialist streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking, tenzij Schriftelijk een Service Level Agreement (SLA) is overeengekomen;
  - c. onderbrekingen door onderhoud, updates of storingen worden zoveel mogelijk vooraf aangekondigd of binnen een redelijke termijn hersteld.
7. Indien de aanvang, voortgang of oplevering wordt vertraagd doordat Opdrachtgever niet tijdig of niet in het juiste formaat informatie aanlevert, onvoldoende medewerking verleent, een voorschot niet tijdig betaalt, of door andere omstandigheden die voor rekening van Opdrachtgever komen, heeft RIEspecialist recht op verlenging van de termijn en op vergoeding van eventuele extra kosten.
8. Indien de Diensten bestaan uit de uitvoering van een RI&E en het opstellen van rapportages, worden deze geleverd in twee fasen: Fase I (de inventarisatie) en Fase II (het opstellen van rapportages en/of adviezen).

## Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt alle door RIEspecialist verzochte informatie, bijlagen en gegevens tijdig en in de gewenste vorm. Schiet Opdrachtgever hierin tekort, dan komt dit volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door haar verstrekte informatie. RIEspecialist is niet gehouden deze te controleren of te actualiseren en is niet verantwoordelijk voor informatie die in opdracht van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
3. Indien RIEspecialist aanvullende informatie nodig acht, verstrekt Opdrachtgever deze onverwijld. Blijft dit uit, dan is RIEspecialist gerechtigd haar werkzaamheden of de toegang tot de Software op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en beheer van de Software en de bijbehorende accounts. Opdrachtgever draagt zorg voor de vertrouwelijkheid van inloggegevens en voor passende beveiligingsmaatregelen. Onbevoegd gebruik of schending van de beveiliging komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat haar systemen, infrastructuur en netwerkverbindingen voldoen aan de door RIEspecialist gestelde of gecommuniceerde vereisten.
6. Opdrachtgever gebruikt de Software en Diensten niet in strijd met wet- of regelgeving, contractuele afspraken of rechten van derden. Het is Opdrachtgever verboden de Software te kopiëren, te decompileren, te reverse-engineeren of anderszins te wijzigen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat.

7. Worden via de Software persoonsgegevens verwerkt, dan is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking en de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Indien vereist sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
8. Bij een whitelabelconstructie is de Partner verantwoordelijk voor de naleving van de verplichtingen door diens eindklanten. Aanspraken van eindklanten komen voor rekening en risico van de Partner.
9. Moet RIEspecialist extra werkzaamheden verrichten doordat Opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt, dan worden deze tegen de overeengekomen of standaarduurtarieven doorbelast.
10. Komt Opdrachtgever haar verplichtingen uit dit artikel niet na, dan is RIEspecialist gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst of de toegang tot de Software op te schorten, onverminderd haar overige rechten.

## **Artikel 8 – Inventarisatie, adviezen, rapportages en plannen**

1. Dit artikel heeft uitsluitend betrekking op de door RIEspecialist geleverde Diensten en niet op de levering of het gebruik van de Software.
2. Indien daartoe opdracht is gegeven, inventariseert RIEspecialist de risico's binnen de organisatie van Opdrachtgever en stelt zij een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie op.
3. Na afronding van de inventarisatie kan RIEspecialist een advies, plan van aanpak, V&G-plan, BHV-plan en/of rapportage opstellen. Deze documenten zijn adviserend van aard en nimmer bindend. Opdrachtgever beslist zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid of, en hoe, de adviezen worden opgevolgd.
4. Bij de uitvoering van de Diensten neemt RIEspecialist de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet, in acht.
5. De door RIEspecialist verstrekte adviezen, plannen en rapportages gelden niet als bindend advies en geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding bij afwijkende uitkomsten of resultaten.
6. Opdrachtgever beoordeelt voorstellen van RIEspecialist tijdig. Vertraging doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig reageert, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
7. Het resultaat van adviezen en rapportages is mede afhankelijk van externe factoren, waaronder de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van informatie door Opdrachtgever en haar medewerkers. Opdrachtgever staat hiervoor in.
8. Opdrachtgever meldt RIEspecialist voorafgaand aan de werkzaamheden Schriftelijk alle relevante omstandigheden, waaronder specifieke aandachtspunten en prioriteiten.

## **Artikel 9 – Software- en serviceovereenkomst**

1. De Overeenkomst ziet in de basis op het gebruik van de Software. Voor dit gebruik betaalt Opdrachtgever de overeengekomen vergoeding.
2. Bij het gebruik van de Software heeft Opdrachtgever recht op de inbegrepen service. Deze omvat ondersteuning en dienstverlening ten behoeve van het actueel houden van de RI&E en de daarbij behorende rapportages en adviezen.

3. De inbegrepen service wordt uitsluitend geleverd zolang Opdrachtgever een geldige en betaalde licentie op de Software heeft. Bij betalingsverzuim vervalt het recht op de service en kan de toegang tot de Software worden opgeschort of beëindigd.
4. De service omvat uitsluitend de werkzaamheden die nodig zijn om de RI&E waarvoor een opdrachtbevestiging is afgegeven actueel te houden en de overeengekomen ondersteuning te bieden. Werkzaamheden daarbuiten gelden als aanvullende werkzaamheden en worden separaat in rekening gebracht.
5. RIEspecialist is niet verantwoordelijk voor het zelfstandig oplossen van knelpunten of het uitvoeren van maatregelen uit het plan van aanpak. De verantwoordelijkheid voor de opvolging blijft bij Opdrachtgever.
6. Maakt Opdrachtgever geen gebruik van de inbegrepen service, dan komt dit voor haar rekening en risico en laat dit de betalingsverplichting voor het gebruik van de Software onverlet.

## Artikel 10 – Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Blijkt tijdens de uitvoering dat aanpassingen noodzakelijk zijn, of verzoekt Opdrachtgever om aanvullende werkzaamheden die buiten de overeengekomen levering en de inbegrepen service vallen, dan voert RIEspecialist deze uitsluitend uit na voorafgaand overleg en tegen de geldende standaarduurtarieven of overeengekomen tarieven.
2. RIEspecialist is niet verplicht aanvullende werkzaamheden uit te voeren en kan verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten of dat deze door een derde worden uitgevoerd.
3. Zijn aanvullende werkzaamheden uitsluitend het gevolg van een aan RIEspecialist toe te rekenen fout, dan worden de daarmee gemoeide kosten niet doorbelast. Werkzaamheden uit verdiepend of nader onderzoek of uit wettelijke verplichtingen gelden steeds als aanvullende werkzaamheden en vallen buiten dit lid.

## Artikel 11 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen en vergoedingen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Voor het gebruik van de Software betaalt Opdrachtgever een periodieke vergoeding (bijvoorbeeld per maand of per jaar) conform de Overeenkomst. Zolang de vergoeding tijdig is voldaan, heeft Opdrachtgever recht op het gebruik van de Software en de inbegrepen service.
3. Aanvullende of verdiepende werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het overeengekomen (uur)tarief en achteraf gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
4. Reistijd en reiskosten in verband met aanvullende werkzaamheden worden separaat doorbelast, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
5. Kosten van derden die RIEspecialist na voorafgaande instemming van Opdrachtgever inschakelt, worden volledig doorbelast.

6. Partijen kunnen een voorschot overeenkomen. In dat geval start de uitvoering of de toegang tot de Software pas nadat het voorschot volledig is ontvangen.
7. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een door RIEspecialist afgegeven begroting, tenzij dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen.
8. RIEspecialist is gerechtigd de prijzen jaarlijks aan te passen conform het door het CBS gepubliceerde indexcijfer (of een opvolgend indexcijfer). Daarnaast kan RIEspecialist prijzen wijzigen bij gewijzigde marktomstandigheden of wettelijke verplichtingen, mits hiervan voorafgaand Schriftelijk melding wordt gedaan.
9. Betaling geschiedt binnen de op de factuur vermelde termijn van veertien (14) dagen, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen. Verrekening of opschorting door Opdrachtgever is niet toegestaan.
10. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn alle vorderingen van RIEspecialist direct en volledig opeisbaar.

## Artikel 12 – Incassobeleid

1. Voldoet Opdrachtgever niet tijdig aan haar betalingsverplichtingen, dan is zij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
2. Vanaf de datum van verzuim is RIEspecialist gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, vanaf de eerste verzuimdag tot de dag van algehele voldoening. Daarnaast is Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform artikel 6:96 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
3. Hogere dan redelijkerwijs noodzakelijke kosten, alsmede daadwerkelijk gemaakte gerechtelijke en executiekosten, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
4. RIEspecialist is gerechtigd de uitvoering van de Diensten of de toegang tot de Software op te schorten zolang Opdrachtgever in verzuim is, onverminderd haar recht op volledige betaling en vergoeding van kosten en schade.

## Artikel 13 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. RIEspecialist gaat zorgvuldig om met (persoons)gegevens en verwerkt deze uitsluitend conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor zover RIEspecialist persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Opdrachtgever, kwalificeert RIEspecialist als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Indien vereist sluiten partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (DPA).
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de via de Software of de Diensten verwerkte gegevens, staat ervoor in dat deze geen inbreuk maken op rechten van derden en vrijwaart RIEspecialist voor aanspraken die hiermee verband houden.

4. RIEspecialist treft passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens en de Software te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de aard en omvang van de verwerking en de kosten van implementatie.
5. RIEspecialist kan niet garanderen dat dataverlies of onbevoegde toegang volledig zijn uitgesloten. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor adequate beveiligingsmaatregelen binnen haar eigen organisatie, waaronder het zorgvuldig beheer van accounts, wachtwoorden en netwerkomgevingen.

## Artikel 14 – Opschorting en ontbinding

1. RIEspecialist heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de toegang tot de Software, databestanden of resultaten te blokkeren of onder zich te houden zolang Opdrachtgever niet volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan.
2. RIEspecialist is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is, waaronder begrepen te late betaling van facturen. Opschorting wordt Schriftelijk bevestigd.
3. RIEspecialist is in geval van opschorting niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade, uit welke hoofde dan ook.
4. Opschorting of ontbinding laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet, voor zover RIEspecialist reeds heeft gepresteerd of toegang tot de Software heeft verleend.
5. Opdrachtgever vergoedt RIEspecialist alle schade en kosten die voortvloeien uit het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen.

## Artikel 15 – Overmacht

1. RIEspecialist is niet aansprakelijk indien zij haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht aan de zijde van RIEspecialist wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot: overmacht of tekortkomingen van toeleveranciers of hostingproviders; het niet naar behoren nakomen door derden die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of aanbevolen; gebreken of storingen in programmatuur of systemen van derden; overheidsmaatregelen of regelgeving; stroomuitval, internet- of netwerkstoringen, DDoS-aanvallen of telecommunicatiefouten; ziekte of uitval van personeel of ingeschakelde adviseurs; en alle overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van RIEspecialist die nakoming tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. In geval van overmacht hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Kosten die RIEspecialist vóór de ontbinding heeft gemaakt, blijven verschuldigd.
4. Voor zover RIEspecialist haar verplichtingen ten tijde van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen of nog kan nakomen, is zij gerechtigd dit deel afzonderlijk te factureren.

## Artikel 16 – Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien een in de Overeenkomst vastgelegd resultaat niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van RIEspecialist uitsluitend aangenomen indien zij dit resultaat bij het aangaan van de Overeenkomst uitdrukkelijk en Schriftelijk heeft gegarandeerd.
2. Bij een toerekenbare tekortkoming is RIEspecialist uitsluitend aansprakelijk indien Opdrachtgever haar binnen veertien (14) dagen na ontdekking Schriftelijk in gebreke heeft gesteld – met een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving – en RIEspecialist vervolgens nalatig is gebleven de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen.
3. De aansprakelijkheid van RIEspecialist wegens toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft betaald in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakende feit zich voordeed, met als absoluut maximum het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van RIEspecialist in het betreffende geval daadwerkelijk uitkeert.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (a) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade; (b) redelijke kosten om de prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; en (c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze tot beperking van directe schade hebben geleid.
5. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten. Hieronder vallen onder meer: bedrijfsschade, winstderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, dataverlies, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.
6. RIEspecialist is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van of namens Opdrachtgever, noch voor schade door de opvolging of interpretatie van adviezen die uitsluitend adviserend van aard zijn.
7. RIEspecialist is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden, noch voor de verwerking van resultaten van derden in haar adviezen of rapportages.
8. Voor zover de Overeenkomst ziet op het gebruik van de Software, is RIEspecialist niet aansprakelijk voor schade door tijdelijke onbeschikbaarheid, storingen, beveiligingsincidenten of verlies van gegevens.
9. RIEspecialist staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging of de tijdige ontvangst van door of namens haar verzonden e-mails of elektronische berichten.
10. Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen indien deze niet Schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend binnen één (1) jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van RIEspecialist of haar leidinggevenden.

## Artikel 17 – Geheimhouding

1. RIEspecialist en Opdrachtgever houden alle vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit uit de aard ervan voortvloeit, als zodanig is aangeduid, of indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar bekend was of rechtmatig van een derde is verkregen.
2. De geheimhoudingsplicht ziet in het bijzonder op adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijzen, programmatuur (waaronder de Software, broncode en configuraties), documentatie en overige bedrijfsgevoelige informatie. Het is Opdrachtgever verboden dergelijke informatie zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RIEspecialist te delen met onbevoegden of derden.
3. Is RIEspecialist op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel gehouden vertrouwelijke informatie te verstrekken zonder dat zij zich op een verschoningsrecht kan beroepen, dan is zij niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en levert dit voor Opdrachtgever geen grond tot ontbinding op.
4. Voor de overdracht of verspreiding van vertrouwelijke informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties van RIEspecialist is steeds voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart RIEspecialist voor aanspraken van derden die voortvloeien uit ongeoorloofde verspreiding door of namens Opdrachtgever.
5. Partijen leggen de verplichtingen uit dit artikel tevens op aan door hen ingeschakelde medewerkers en derden.

## Artikel 18 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op door RIEspecialist ontwikkelde of beschikbaar gestelde werken – waaronder Software (inclusief broncode, objectcode, configuraties, databases en documentatie), ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen – berusten uitsluitend bij RIEspecialist of haar licentiegevers en worden niet aan Opdrachtgever overgedragen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar Gebruiksrecht, uitsluitend voor intern gebruik binnen de eigen organisatie en uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van RIEspecialist is het Opdrachtgever verboden om: (a) de Software of andere werken te reproduceren, wijzigen, decompileren, vertalen of reverse-engineeren, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat; (b) deze aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, in sublicentie te geven of commercieel te exploiteren; (c) aanduidingen omtrent intellectuele eigendom, handelsmerken of vertrouwelijkheid te verwijderen, wijzigen of onleesbaar te maken.

4. Is Schriftelijk overeengekomen dat bepaalde werken worden overgedragen, dan is RIEspecialist gerechtigd daarvoor een afzonderlijke overeenkomst te sluiten en een passende vergoeding te verlangen. Overdracht vindt pas plaats nadat Opdrachtgever volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.
5. Bij een whitelabelovereenkomst verkrijgt de Partner, in afwijking van de leden 2 en 3, het recht om de Software onder eigen naam aan eindklanten beschikbaar te stellen en commercieel te exploiteren, mits binnen de Schriftelijk overeengekomen whitelabelvoorwaarden. Ook dan blijven alle intellectuele eigendomsrechten bij RIEspecialist berusten en is sublicentiëring slechts binnen de overeengekomen afspraken toegestaan.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in rapportages, adviezen of andere werken van RIEspecialist, tenzij met voorafgaande Schriftelijke toestemming.
7. Partijen informeren elkaar onverwijld bij (mogelijke) inbreuken op de intellectuele eigendomsrechten van RIEspecialist en ondersteunen elkaar waar mogelijk bij beschermende maatregelen.

## **Artikel 19 – Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van alle gegevens, informatie en documenten die zij aan RIEspecialist verstrekt of via de Software invoert of laat verwerken, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
2. Opdrachtgever vrijwaart RIEspecialist voor iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit het niet of niet tijdig aanleveren van juiste, volledige en betrouwbare gegevens.
3. Opdrachtgever vrijwaart RIEspecialist voor alle aanspraken – van Opdrachtgever zelf, van door haar ingeschakelde derden en van haar klanten – die verband houden met het niet (tijdig) verkrijgen van subsidies, toestemmingen of andere vereisten die nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart RIEspecialist voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder aanspraken gebaseerd op intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van door Opdrachtgever verstrekte gegevens, alsmede aanspraken die het gevolg zijn van handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derden.
5. Verstrekkt Opdrachtgever elektronische bestanden, software, data of informatiedragers of uploadt zij deze via de Software, dan garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen, malware en defecten.
6. Bij een whitelabelconstructie vrijwaart Opdrachtgever (Partner) RIEspecialist aanvullend voor alle aanspraken van haar eindklanten die voortvloeien uit het gebruik van de Software, tenzij en voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming van RIEspecialist.

## Artikel 20 – Klachten

---

1. Is Opdrachtgever niet tevreden over de Software, de inbegrepen service of de uitvoering van de Diensten, dan meldt zij de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de gebeurtenis die tot de klacht aanleiding gaf, Schriftelijk of per e-mail via [info@riespecialist.nl](mailto:info@riespecialist.nl) onder vermelding van "Klacht".
2. De klacht dient voldoende gemotiveerd en met relevante informatie onderbouwd te zijn om in behandeling te kunnen worden genomen.
3. RIEspecialist neemt de klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontvangst, in behandeling en reageert daarop inhoudelijk.
4. Partijen spannen zich in om in goed overleg tot een oplossing te komen.
5. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

## Artikel 21 – Toepasselijk recht en wijzigingen

---

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen RIEspecialist en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. RIEspecialist is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden treden in werking op het door RIEspecialist aangekondigde moment. RIEspecialist informeert Opdrachtgever tijdig over de inhoud en ingangsdatum. Is Opdrachtgever het niet eens met de wijziging, dan heeft zij het recht de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden.
3. Bij vertalingen van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst steeds leidend voor de uitleg en toepassing.
4. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere rechter aanwijzen.

*Reeuwijk, [datum invullen]*

## Altijd een actuele RI&E – zonder gedoe

### EMAILADRES

info@riespecialist.nl

ma – vr: 09:00 tot 17:00

### TELEFOONNUMMER

085 060 5520

ma – vr: 09:00 tot 17:00

### KANTOORADRES

Th. van Leeuwensingel 64

2811 BN Reeuwijk

---

RIEspecialist B.V. · KvK 86499246 · Algemene Voorwaarden versie 2.0